

# TERMINOS Y CONDICIONES

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL PARA

<https://asociacionepd.es>

1. INTRODUCCIÓN
2. IDENTIDAD E INFORMACIÓN GENERAL
3. DEFINICIONES
4. ÁMBITO DE APLICACIÓN
5. INSCRIPCIÓN DE UN USUARIO EN LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL
  - 5.1. ALTA ASOCIADO
  - 5.2. GARANTÍAS PROPORCIONADAS POR EL USUARIO
  - 5.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN
  - 5.4. DURACIÓN
  - 5.5. CONDICIONES DE REGISTRO
  - 5.6. ACEPTACIÓN CONDICIONES
  - 5.7. FIRMA
6. CAMBIO DE CATEGORÍA A ASOCIADO NO AFILIADO
7. BAJA DE ASOCIADOS
8. IMPORTE Y FACTURACIÓN
9. MODALIDADES DE PAGO ACEPTADAS.
10. USO DEL SERVICIO RECLAMACIONES
11. COMUNICACIONES
12. SOPORTE
13. RESPONSABILIDAD DE ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL
14. MANTENIMIENTO
15. DEVOLUCIONES y REEMBOLSOS
16. IDENTIFICADORES/CREDENCIALES
17. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
18. CONFIDENCIALIDAD
19. MODIFICACIONES
20. RESOLUCIÓN
21. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD
22. CONTENIDO PUBLICADO POR USTED
23. ENVÍO DE IDEAS
24. ASIGNACIÓN Y CESIONES
25. INCUMPLIMIENTOS
26. FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE)
27. INDEMNIZACIÓN
28. RENUNCIA
29. IDIOMA DEL CONTRATO
30. LEGISLACIÓN APLICABLE

# TERMINOS Y CONDICIONES

## 1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones son un acuerdo entre el usuario y la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.

Estos Términos y Condiciones constituirán el acuerdo completo entre usted y ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL en relación con su uso de este sitio web.

La aceptación de los presentes Términos y condiciones implican la aceptación del conjunto documental (los presentes Términos y condiciones, la Política de Privacidad, el aviso legal y los Estatutos de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL) que regula la relación entre la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL y el usuario asociado.

## 2. IDENTIDAD E INFORMACIÓN GENERAL

La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL, con CIF G42631564 está inscrita en la Sección 1ª/ Número Nacional: 618127 del Registro Nacional de Asociaciones, con fecha de alta y de depósito de estatutos 09 de Septiembre de 2019 bajo el amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de Marzo reguladora del Derecho de Asociación.

La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL tiene sede social en Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante). También puede dirigirse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@asociacionepd.com](mailto:info@asociacionepd.com) o si lo desea verbalmente al teléfono 965306309/657212139 en horario de 09:00 - 13:00 y 16:00 - 18:00.

La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL desarrolla las siguientes actividades a través de sus páginas web dando cumplimiento a los fines de la asociación:

<https://asociacionepd.com>; <https://asociacionepd.es>; <https://asociacionepd.org>; <https://asociacionepd.eu>: la defensa, información y educación de los Interesados en la Protección de los datos personales y Derechos digitales,

<https://listastoppublicidad.com>: el fomento a las listas de exclusión publicitaria... (ver Artículo 4 de los Estatutos), gestión de su propio sistema de exclusión publicitaria (Artículo 5.j) de los Estatutos).

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL es titular de los siguientes dominios: <https://asociacionepd.com>; <https://asociacionepd.es>; <https://asociacionepd.org>; <https://asociacionepd.eu> y <https://listastoppublicidad.com> donde se permite la contratación de los servicios relacionados con los fines de la Asociación.

Estos Términos y condiciones se aplican a <https://asociacionepd.com>; <https://asociacionepd.es>; <https://asociacionepd.org>; <https://asociacionepd.eu>.

## 3. DEFINICIONES

**Usuario:** Cualquier navegante del sitio web <https://asociacionepd.es>.

**Asociado:** Toda aquella persona física que solicite el alta y cumpla los requisitos del Artículo 8, 9 y 10 de los Estatutos.

# TERMINOS Y CONDICIONES

**Asociado no afiliado:** Toda aquella persona física que solicite el alta y cumpla los requisitos del Artículo 8.bis, 9 y 10 de los Estatutos. No tienen obligación de pago de la cuota anual ni derecho a voto.

**Cliente:** La persona física o jurídica no asociado que contrata algún Servicio ofertado por ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.

**Servicios:** Todo aquellas altas como asociado, alta como cliente, contrataciones de actividades, acciones formativas, suscripciones... que presta / ofrece ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL a través de su sitio web y que contrata el Cliente/Asociado.

**Términos y condiciones de <https://asociacionepd.es>:** acuerdo vinculante que define todos los derechos y obligaciones de las partes con respecto a las condiciones de uso de <https://asociacionepd.es>.

**Contrato usuario asociado a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL:** Contrato que permite a un usuario adquirir la condición de asociado y el uso de los servicios a los que le dé acceso su categoría de asociado. El contrato lo conforman los presentes Términos y condiciones, la Política de Privacidad, el aviso legal y los Estatutos de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL. La aceptación de los presentes Términos y condiciones implican la aceptación del conjunto documental anteriormente referenciado que regula la relación entre la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL y el usuario asociado.

## Servicios jurídicos

Consultas/Asesoría jurídica en temas relacionados con protección de datos personales y garantía de derechos digitales.

Representación/tramitación reclamaciones relativas a la protección de datos personales y garantía de derechos digitales: servicio ofrecido a asociados (con o sin filiación) de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL que deseen que ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL les represente ante cualquier trámite que tenga por objeto la protección de datos personales y garantía de derechos digitales (p.e. presentación de reclamaciones ante la AEPD, tribunales...)

**Acciones formativas** (cursos, seminarios, jornadas, webinar...) relativas a la protección de datos personales y garantía de derechos digitales: servicio ofrecido a toda aquella persona física, jurídica y a asociados de ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL interesados en recibir formación e información acerca de temas relacionados con la protección de datos personales y garantía de derechos digitales.

## 4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos términos son de aplicación a:

Los servicios ofrecidos por ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL están dirigidos a sus asociados y a aquellas personas físicas o jurídicas que demuestren su interés en la contratación de los mismos.

Asociado Titular:

Requisitos

1) Personas físicas mayores de 14 años en los términos del Artículo 3.b. Ley Orgánica 1/2002, de 22 de Marzo, reguladora del Derecho de Asociación.

# TERMINOS Y CONDICIONES

- Residencia habitual en España
- Plena capacidad de obrar

No está permitida la asociación a aquellas personas que desempeñen algún puesto directivo o de responsabilidad en cualquier operador de redes de telecomunicaciones.

## 2) Personas jurídicas sin ánimo de lucro

### Condiciones

- Aceptación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, Estatutos, los acuerdos de la Junta Directiva, política de privacidad, aviso legal.
- Hallarse al corriente del pago de la cuota anual en la cuantía establecida por la Asamblea General.

La cualidad de asociado le otorga el derecho a los siguientes servicios jurídicos y formativos:

- ✓ Consultas: Los asociados con afiliación tiene asesoramiento jurídico gratuito en materia de protección de datos.
- ✓ Reclamaciones: Representación/tramitación reclamaciones relativas a la protección de datos personales y garantía de derechos digitales (Ver apartado 10. "Uso del servicio reclamaciones").
- ✓ Promociones especiales: todos nuestros asociados tienen descuentos en todas las acciones formativas que ofrecemos.
- ✓ Perfil personal en el espacio asociados.
- ✓ Boletines informativos sobre las acciones, eventos, servicios... de ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.
- ✓ Artículos y noticias relativas al cumplimiento de la normativa de comercio electrónico, consumo, protección de datos personales y derechos digitales, contenidos y servicios digitales.
- ✓ Derecho de voto

### Asociado no titular o asociado sin filiación:

Los asociados no titulares deberán cumplir todos los requisitos y condiciones del asociado afiliado excepto el pago de la cuota anual.

La cualidad de asociado no titular le otorga el derecho a los siguientes servicios jurídicos y formativos:

- ✓ Consultas: Los asociados con afiliación tiene asesoramiento jurídico gratuito en materia de protección de datos. Limitado a 5 consultas anuales.
- ✓ Reclamaciones: Representación/tramitación reclamaciones relativas a la protección de datos personales y garantía de derechos digitales (Ver apartado 10. "Uso del servicio reclamaciones").
- ✓ Promociones especiales: todos nuestros asociados tienen descuentos en todas las acciones formativas que ofrecemos.
- ✓ Boletines informativos sobre las acciones, eventos, servicios... de ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.

# TERMINOS Y CONDICIONES

- ✓ Artículos y noticias relativas al cumplimiento de la normativa de comercio electrónico, consumo, protección de datos personales y derechos digitales, contenidos y servicios digitales.
- ✓ Asistencia a nuestras reuniones virtuales sin posibilidad de voto.

## 5. INSCRIPCIÓN DE UN USUARIO EN LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL

### 5.1. ALTA ASOCIADO

El registro en nombre propio está reservado a personas físicas mayores 14 años y con capacidad legal.

Para darse de alta como asociado deberá completar el “Formulario de solicitud de alta en la ASOCIACIÓN NEPD” Introduciendo nombre y apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico y adjuntar el documento identificativo (DNI, NIE, pasaporte...).

IMPORTANTE: la aportación de documento identificativo deberá realizarse siguiendo las siguientes especificaciones: En cumplimiento del principio de minimización, el documento identificativo (DNI, NIE, pasaporte...) que nos remita deberá tener difuminadas las características personales, foto... Después del difuminado únicamente deberá aparecer en el documento identificativo la siguiente información personal: nombre y dirección y nº identificación (en su caso). El uso que la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL realizará de la información de su documento de identidad está limitado a la verificación de su identidad y no se almacenará durante más tiempo del necesario para acreditar la verificación de la identidad. En caso de no cumplir con las especificaciones indicadas la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL procederá a la supresión del archivo subido.

### 5.2. GARANTÍAS PROPORCIONADAS POR EL USUARIO

El usuario certifica que es mayor de catorce años y tiene la capacidad legal necesaria para celebrar este Contrato.

El usuario únicamente podrá crear una cuenta. La ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL restringe a una el número de cuentas que un usuario puede crear.

Cualquier acceso a la cuenta del Usuario, el uso de esta cuenta y cualquier operación realizada a través de ella se considerará realizada por el propio Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario se compromete a informar a la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL sin demora de ningún uso o conocimiento no autorizado por parte de un tercero de su identificación y las circunstancias que contribuyeron a dicho uso o conocimiento y cooperar activamente con la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL para poner fin a este uso o conocimiento no autorizados.

### 5.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

La solicitud de la adquisición de la cualidad de asociado titular y asociado no titular (sin filiación) reguladas en el Artículo 9.1 y 9.2 de los Estatutos se realiza a través de nuestra web, cumplimentando el [FORMULARIO DE SOLICITUD DE ALTA EN LA ASOCIACIÓN NEPD](#).

El alta está sujeta a la aprobación de la Junta Directiva, una vez se haya aprobado la candidatura se remitirá un correo electrónico de bienvenida a la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.

# TERMINOS Y CONDICIONES

El horario de recepción de solicitudes a través de nuestra web es de veinticuatro horas los trescientos sesenta y cinco días del año. Las solicitudes realizadas después de las doce horas, se procesarán el día hábil siguiente en la ciudad de Orihuela (Alicante). Las solicitudes efectuadas durante el fin de semana se procesarán a primera hora del Lunes siguiente o primer día hábil siguiente.

Si no podemos tramitar su solicitud debido a alguna incidencia, nos pondremos en contacto con usted por teléfono o email.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL tiene implementada una política de detección del fraude, y en consecuencia de la aplicación de la misma podría denegarse la contratación del servicio solicitado.

## 5.4. DURACIÓN

La inscripción en la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL tiene carácter indefinido salvo que concurra alguna de las circunstancias que limitan temporalmente la vigencia de la misma (independientemente el usuario puede darse de baja como asociado cuando desee (Ver apartado 7. Baja de asociados).

La fecha de inscripción es la de la notificación de la aceptación del asociado, previa validación de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL. Se le remitirá un email de bienvenida como asociado donde se hará constar la fecha de inscripción.

## 5.5. CONDICIONES DE REGISTRO

Para crear la cuenta deberá ingresar información con exactitud de todos los campos obligatorios del formulario de registro. En el proceso de registro el usuario creará sus credenciales que le permitirán acceder a su cuenta.

La cuenta del usuario puede ser cancelada por ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL en cualquier momento y sin previo aviso en ejecución de sus políticas de control, detección del fraude...

Además, debido a que la creación de una cuenta está condicionada a la asociación del usuario a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL, en caso de terminación de la relación jurídica causante (asociado) ya no será posible la creación o el uso de la cuenta.

## 5.6. ACEPTACIÓN CONDICIONES

Con anterioridad a la solicitud de asociación, prestación de servicios, acciones formativas... el usuario se compromete a leer el clausulado de los presentes Términos y condiciones, el cual es a todos los efectos el clausulado de un contrato que regula los derechos y obligaciones del usuario y la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL. Cualquier uso de <https://asociacionepd.es/> implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario los presentes Términos y condiciones. Al solicitar el alta a través del formulario declara haber leído y aceptado sin reservas el presente clausulado.

Los Términos y condiciones se complementan con los detalles del formulario de solicitud, la política de privacidad, el aviso legal y sus Anexos y los Estatutos de la Asociación Española para la Privacidad Digital y sus modificaciones presentes y futuras, este conjunto documental constituye la regulación de relación entre la Asociación Española para la Privacidad Digital y el usuario. La aceptación de los Términos y condiciones implican la aceptación íntegra de toda la regulación de relación entre la Asociación Española para la

# TERMINOS Y CONDICIONES

Privacidad Digital y el usuario con carácter previo a la solicitud de asociación, entendiéndose desde el momento de la aceptación, incluidas en el Contrato usuario asociado a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.

Para dar de alta la cuenta de asociado el usuario necesariamente deberá aceptar los estatutos así como la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones.

Contenido casilla consentimiento 1: “Declaro que he leído y acepto los estatutos de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL y que soy mayor de edad y con plena capacidad para suscribirlos. Al hacer click en el botón solicitar alta recibiré un email de bienvenida como asociado sin filiación. Desde ese momento y como consecuencia de tu solicitud serás asociado sin filiación y estarás vinculado por los Estatutos y a las decisiones adoptadas por los órganos competentes de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL. Puedes dejar de ser asociado en cualquier momento enviándonos un email a [asociados@asociacionepd.es](mailto:asociados@asociacionepd.es) manifestando tu deseo de darte de baja como asociado.”

Contenido casilla consentimiento 2: “He leído y acepto los Términos y Condiciones, así como la Información básica sobre protección de datos y la Política de privacidad de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL”.

Para dar de alta la cuenta de asociado el usuario opcionalmente deberá aceptar o rechazar el envío de publicidad.

Contenido casilla consentimiento 3: “Consiento el envío de publicidad mediante Newsletter en los términos de la Política de Privacidad”.

Contenido casilla consentimiento 4: “No consiento el envío de publicidad mediante Newsletter en los términos de la Política de Privacidad”.

El usuario solicitante recibirá un correo electrónico de bienvenida a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL con la fecha exacta del alta en la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL así como información acerca de la categoría de asociado sin filiación y como convertirse en asociado afiliado. En el correo electrónico de bienvenida se adjuntará copia de la versión de los documentos aceptados: Estatutos de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL, Términos y Condiciones y Política de Privacidad de <https://asociacionepd.es/>.

## 5.7. FIRMA

Debido a la naturaleza online del contrato las partes consienten la firma a través de la aceptación de los Estatutos de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL, los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de <https://asociacionepd.es/>.

Las partes firmantes son:

Respecto a la parte asociado el firmante es el usuario que completó el “FORMULARIO DE SOLICITUD DE ALTA EN LA ASOCIACIÓN EPD” y aceptó los Estatutos de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL, los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de <https://asociacionepd.es/>.

Respecto a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL (ASOCIACIONEPD) el firmante es el Presidente de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL (ASOCIACIONEPD), José Manuel de Ramón Rodríguez, que representa y ostenta el poder de vincular a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL (ASOCIACIONEPD).

# TERMINOS Y CONDICIONES

La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL (ASOCIACIONEPD) remitirá copia de los documentos firmados al correo electrónico que tenga registrado el usuario.

## 6. CAMBIO DE CATEGORÍA A ASOCIADO NO AFILIADO

Si eres Asociado afiliado (suscriptor que paga cuota anual) y deseas dejar de pagar la cuota anual como asociado afiliado puedes solicitarlo en cualquier momento enviando un email a [asociados@asociacionepd.es](mailto:asociados@asociacionepd.es) manifestando tu deseo de cambio de categoría a asociado no afiliado. De esta manera no perderás tu condición de asociado y podrás seguir beneficiándote de los servicios determinados en cada momento. En el plazo máximo de un mes se le enviará un correo electrónico indicando la fecha de efecto de cambio de categoría.

## 7. BAJA DE ASOCIADOS

Si lo que deseas es la baja como Asociado (afiliado o no) la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL puedes solicitarlo en cualquier momento enviando un email a [asociados@asociacionepd.es](mailto:asociados@asociacionepd.es) indicando tu deseo de baja de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA PRIVACIDAD DIGITAL. En el plazo máximo de un mes te enviaremos un correo electrónico de despedida indicando la fecha de efecto de la baja.

## 8. IMPORTE Y FACTURACIÓN

1. Alta asociado: se establece una cuota única anual, por año natural

a) Asociado titular:

- Cuota alta ordinaria: 24 €
- Cuota alta bonificada menor de 18 años: 0 €
- Cuota alta bonificada mayor de edad (desempleados...): 0 €
- Cuota alta bonificada de asociado por acuerdo Junta Directiva: 0 €

b) Asociado no titular:

- Cuota alta: 0€

2. Acciones formativas (cursos, seminarios, jornadas, webinar...) relativas a la protección de datos personales y garantía de derechos digitales: se indicará en la oferta formativa.

<https://asociacionepd.es> publica los servicios disponibles. Puede consultar aquí los detalles de la oferta. Las tarifas resultan de la oferta publicada en cada momento en <https://asociacionepd.es/asociados-de-asociacionepd/>.

Los precios que se indican respecto a cada servicio se expresan en la moneda Euro (€). Los precios indicados en los servicios de nuestra web no incluyen IVA.

El precio total a pagar por el usuario se establecerá con la confirmación de la solicitud.

El importe de los servicios prestados por la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL es el precio vigente en cada momento que se publicará en la web.

Para la tramitación de las solicitudes será necesario aportar los datos con asterisco del formulario y la documentación que se requiera. Usted recibirá documento acreditativo del pago del servicio contratado y en su caso factura junto con su pedido.

# TERMINOS Y CONDICIONES

La suscripción a la cuota anual se activa automáticamente cuando te das de alta a través del formulario de inscripción. El primer mes lo abonas en el alta junto con la matrícula y el curso.

## 9. MODALIDADES DE PAGO ACEPTADAS.

El pago se realizará a través del proveedor de servicios de procesamiento de pagos STRIPE.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL en ningún caso asumirá ningún importe, tasa, comisión u otros que el proveedor del sistema de pago utilizado por el usuario.

El usuario declara los medios de pago que utilice para la contratación de los Servicios son de su titularidad o que, en caso de personas jurídicas, dispone de la autorización correspondiente de su titular para realizar dicha contratación.

La autorización de la operación está vinculada a nuestra política de prevención del fraude online. En caso de que ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL advierta alguna conducta descrita en nuestra política como práctica fraudulenta la operación no será autorizada.

## 10. USO DEL SERVICIO RECLAMACIONES

Tanto si eres asociado sin afiliación como si eres asociado afiliado completa el formulario "[REALICE UNA CONSULTA](#)" introduciendo todos los campos obligatorios (nombre, email, descripción consulta) y aceptando los Términos y Condiciones, así como la Información básica sobre protección de datos y la Política de privacidad de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL. Deberás indicar la empresa y el motivo de tu reclamación en el campo "descripción de la consulta".

Puede realizar una consulta a los profesionales de la asociación sobre la reclamación que quiere realizar a la empresa que ha vulnerado sus derechos de protección de datos. En primer lugar nos pondremos en contacto con la empresa que ha vulnerado el derecho de protección de datos e intentaremos llegar a una solución amistosa con el fin de evitar la vía judicial. Recibirás la respuesta por correo electrónico.

Sino recibimos respuesta o no quedas satisfecho te propondremos las posibilidades legales y te defenderemos hasta el final. En caso de optar por la vía judicial le enviaremos una hoja de encargo que deberá devolver firmada para poder iniciar el procedimiento.

El acceso a este servicio está disponible para todas las personas físicas que lo deseen usar:

Una persona no asociada tendrá acceso al servicio previo pago del mismo. El importe dependerá de la complejidad del mismo y se le comunicará como respuesta a su solicitud de consulta.

El asociado sin filiación podrá utilizar el servicio de reclamaciones un máximo de 5 al año gratuitamente. En caso de utilizar la vía judicial quedará limitado a un único caso judicial por año natural.

El asociado afiliado podrá utilizar el servicio de reclamaciones un máximo de 15 al año gratuitamente. En caso de utilizar la vía judicial quedará limitado a un único caso judicial por año natural.

La ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL presta el servicio reclamación a tales efectos el siguiente clausulado y su aceptación (al aceptar los términos y condiciones) implica el otorgamiento de representación voluntaria del usuario inscrito a la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL para la prestación del servicio seleccionado.

# TERMINOS Y CONDICIONES

La ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL no garantiza el éxito del servicio de reclamación. Tampoco asume responsabilidad de las gestiones que realice el asociado en su nombre (envíos de cartas o burofax o similares, la firma de documentos no aportados por la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL...)

Está prohibido realizar un uso distinto del servicio al estricto aprovechamiento personal del mismo. Está prohibido el uso con fines profesionales y/o empresariales y el uso del mismo por personas distintas al asociado (suplantación de la identidad...) o cliente.

Este servicio se prestará en base a los datos e informaciones aportadas por el asociado o cliente. La ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL no asumirá las posibles consecuencias adversas derivadas de la inexactitud, retraso o insuficiencia de los datos o información facilitados. Es obligación del asociado o cliente entregar todos los datos e información necesarios en los plazos requeridos. La falta de aportación de los mismos impedirá la prestación del servicio.

El servicio se prestará en castellano.

El servicio tiene ámbito nacional. Para el uso de la vía judicial los juzgados competentes deben ser españoles, la ley aplicable debe ser la legislación española, excluyéndose la vía judicial fuera de territorio nacional.

La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL se reserva la posibilidad de no aceptar el encargo cuando se estime que no existen posibilidades razonables de éxito o sea improcedente la iniciación o defensa de un procedimiento judicial o sea inviable por motivos jurídicos, probatorios o económicos.

El servicio se limita a controversias en materia de protección de datos y derechos digitales.

Este servicio se presta de forma gratuita, con los límites y en las condiciones establecidas en estos Términos, mientras se mantenga la condición de asociado. Si una vez firmada la hoja de encargo de este servicio, el asociado se da de baja, no se aplicarán los presentes términos, aplicándose los establecidos en su hoja de encargo.

Se excluyen reclamaciones de cantidades superiores a 10.000 euros.

Se excluyen conflictos:

- ✓ Entre particulares.
- ✓ Cuando el asociado tenga la condición de parte demandada.
- ✓ Con empresas adheridas a sistemas de resolución alternativa de conflictos o arbitraje.
- ✓ Con Administraciones Públicas.

También queda excluido el posible procedimiento de ejecución de sentencia salvo en aquellos supuestos en que sea necesario para cobrar las costas judiciales. Si ya se ha iniciado el procedimiento de ejecución de sentencia, el presente encargo finalizará en el momento procesal en que se evidencie la situación de insolvencia de la empresa para hacer frente al crédito o derecho ejecutado.

El servicio gratuito incluye las actuaciones extrajudiciales y excluye la asistencia jurídica en Primera Instancia de abogado y procurador.

La ejecución de dichos trabajos profesionales se efectuará en régimen de arrendamiento de servicios, con arreglo a las normas deontológicas de la Abogacía, dentro del marco de un nuevo contrato entre el despacho de abogados colaborador y el asociado formalizado en la hoja de encargo profesional.

# TERMINOS Y CONDICIONES

Están excluidos los gastos no detallados en estas condiciones, a título enunciativo: el coste del poder notarial (apoderamiento de abogado o procurador), notificaciones fehacientes (burofax, comunicación electrónica certificada...).

En caso de estimarse necesario que previamente a interponer la demanda, se debe interponer una reclamación administrativa ante un órgano de la administración especializado en la materia objeto del procedimiento (AEPD), se procederá a realizar la reclamación previa.

Hacer click en "Realizar consulta" y en el plazo máximo de 10 días un profesional de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL se pondrá en contacto contigo.

## 11. COMUNICACIONES

1) El Usuario, asociado, interesado... podrá ponerse en contacto con la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL a través de:

-Formulario web habilitado.

-Por correo electrónico:

- ✓ Para cuestiones generales: [info@asociacionepd.com](mailto:info@asociacionepd.com).
- ✓ Para temas asociados con altas, bajas, modificaciones, pagos, facturas... enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [asociados@asociacionepd.es](mailto:asociados@asociacionepd.es).
- ✓ Para consultas relativas a protección de datos personales, ejercicio de derechos de afectado referidos a la ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL: [dpo@@asociacionepd.es](mailto:dpo@@asociacionepd.es).
- ✓ Para temas relacionados con el mal funcionamiento de la página, problemas con la cuenta, el acceso...: [suporte@asociacionepd.es](mailto:suporte@asociacionepd.es).

-Por correo postal en Calle Médico Temístocles Almagro nº 18 lc 2, 03300 Orihuela (Alicante).

-Verbalmente al teléfono 965306309 y al 657212139.

2) La ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL se comunicará con el usuario a través de uno o varios de los siguientes medios:

- ✓ Un correo electrónico al email aportado por usuario para comunicaciones
- ✓ Un aviso en la cuenta (espacio asociados)
- ✓ Un aviso en la página web de los términos y condiciones aplicables

## 12. SOPORTE

Cada solicitud de soporte será objeto de un "ticket" que permitirá la identificación por un número de solicitud.

Usted podrá crear una solicitud a cualquier hora del día los 365 días del año. Nuestro horario de asistencia es de 09:30-14:00 y de 17:00 a 19:00 de Lunes a Jueves y Viernes de 09:30-14:00.

La asistencia está reservada exclusivamente para asuntos relacionados con el alta, cuenta, baja

# TERMINOS Y CONDICIONES

## 13. RESPONSABILIDAD DE ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL realiza sus mejores esfuerzos para garantizar el correcto funcionamiento de <https://asociacionepd.es>, dentro de los límites de responsabilidad establecidos en este documento:

Acceso al sitio es en principio accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no obstante, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL declina toda responsabilidad, salvo falta comprobada de ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL :

- En caso de pérdida por parte del usuario de su nombre de usuario y / o contraseña o en caso de el robo de identidad.
- En caso de una interrupción, suspensión, reducción o perturbación de la electricidad o interrupciones de las redes de comunicaciones electrónica.
- En caso de interrupción del Servicio por operaciones de mantenimiento técnico o actualizar la información publicada en las condiciones a las que se refiere el apartado "Mantenimiento de Servicio ".
- En caso de interrupción del Servicio, restricciones de acceso a la red o a servidores específicos conectado a la red, por variaciones en la calidad del Servicio que resultarían de una acción u omisión de un tercero en el presente, y que estaría completamente fuera del control de ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL.
- En caso de indisponibilidad o sobrecarga o cualquier otra causa totalmente independiente ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL e impidiendo el normal funcionamiento de la red utilizada para acceder al Sitio. En caso de contaminación por posibles virus ordenadores que circulan por la red.
- En caso de uso anormal o explotación ilegal del Servicio por parte de un sujeto obligado a la consulta.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL no será responsable de los daños y perjuicios que se puedan originar al usuario con motivo de la prestación del Servicio, como consecuencia de los fallos técnicos o de cualquier otra naturaleza que se puedan producir ni de los derivados de las resoluciones administrativas, judiciales o arbitrales adoptadas en cada momento por los órganos competentes.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL no se hace responsable de los daños personales o económicos provocados como consecuencia de la utilización de los servicios contratados.

## 14. MANTENIMIENTO

En caso de interrupción total o parcial por razones de mantenimiento para el buen funcionamiento de la web se publicará un aviso en el sitio <https://asociacionepd.es> que indique el período estimado de indisponibilidad.

## 15. DEVOLUCIONES y REEMBOLSOS

Debido a las características de los servicios no es posible la devolución.

Darse de baja con menos de 7 días de antelación supone el cobro íntegro de la cuota a la que se suscribe el usuario, no dando lugar a reclamación alguna por parte del mismo.

No obstante está previsto el reembolso el siguiente caso:

Duplicación de pedidos y cargos. El usuario por error ha procedido al pago duplicado de manera simultánea del mismo servicio se le reintegrará el importe del pedido duplicado.

## 16. IDENTIFICADORES/CREDENCIALES

# TERMINOS Y CONDICIONES

Las credenciales de Usuario son nombre de usuario o contraseña permitiendo el acceso a su cuenta.

Las credenciales son estrictamente personales y confidenciales. Por tanto, el usuario se compromete a mantenerlos en secreto y no divulgarlos de ninguna manera.

En ningún caso podrá ceder u otorgar sus credenciales, gratuitamente o contra pago.

El uso de las credenciales de usuario se realiza íntegramente bajo su responsabilidad.

En caso de pérdida, robo o uso indebido de uno o más de los identificadores el usuario se compromete a informar a ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL lo antes posible.

Como medida de seguridad, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL puede cancelar determinados credenciales (correo electrónico, contraseña) vinculados a la cuenta del usuario después de la recepción y procesamiento de esta información. En su caso, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL comunicará al usuario nuevas credenciales.

En ausencia de información de ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL, y salvo prueba en contrario, cualquier conexión o transmisión de pedidos o datos realizados utilizando las credenciales de la cuenta de usuario se considerará procedente de este último y estará bajo su exclusiva responsabilidad.

## 17. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL se compromete a cumplir con todas las disposiciones del Reglamento 2016/679 relativo a la protección de datos personales y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En cumplimiento de la obligación de informar en la recogida de datos en base al artículo 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 y al artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos la existencia de tratamientos de datos de carácter personal. Para más información sobre el tratamiento de datos consultar la política de protección de datos accesible en la dirección <https://asociacionepd.es/archivos/politica-de-privacidad-epd.pdf>.

## 18. CONFIDENCIALIDAD

Las partes se comprometen a mantener estrictamente confidencial la información intercambiada y todos los documentos y elementos producidos en el contexto de la ejecución de estos Términos y Condiciones.

Durante la vigencia de este Contrato y después de la terminación del mismo, el usuario se compromete a no divulgar esta información a terceros, sin la autorización previa por escrito de ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL salvo que pueda acreditar que la información es de dominio público sin falta o negligencia por su parte, y no realizar ninguna acción que pueda afectar directa o indirectamente a esta confidencialidad.

## 19. MODIFICACIONES

La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL está capacitada para la modificación unilateral de los presentes Términos y Condiciones y por tanto para la modificación de las condiciones de los servicios ofertados. Aquellas modificaciones que tengan causa en modificaciones estatutarias producirán efectos desde el mismo momento de su adopción en la asamblea. Salvo aquellas que requieran la inscripción de los nuevos estatutos en el registro de asociaciones (artículo 7 LO 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación). Los cambios pasarán a formar parte del contrato (Contrato de usuario asociado a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL) en el momento de la notificación de la modificación.

# TERMINOS Y CONDICIONES

La modificación será comunicada con 30 días de antelación a la aplicación de la misma. La modificación se comunicará mediante: un correo electrónico al email aportado por usuario para comunicaciones, un aviso en la cuenta o un aviso en la página web de los términos y condiciones aplicables.

La modificación unilateral de las condiciones de los servicios habilitará al usuario a la solicitud de la rescisión de su contrato hasta el final del plazo respectivo. La solicitud de la rescisión se realizará a través un email a [asociados@asociacionepd.es](mailto:asociados@asociacionepd.es). No obstante no tendrán derecho a devolución de la cuota del año en curso.

Una vez transcurrido el periodo de preaviso (30 días) y en ausencia de solicitud de baja, entrarán en vigor las nuevas condiciones del servicio, aplicándose automáticamente la modificación en la fecha de aplicación comunicada y perdiendo el usuario el derecho a rescindir el contrato en base a la modificación de las condiciones.

Cada nueva versión de los Términos y condiciones será publicada en <https://asociacionepd.es/>. Los Términos y condiciones vigentes en cada momento están disponibles en <https://asociacionepd.es/> y son de aplicación durante toda la duración de la relación jurídica.

## 20. RESOLUCIÓN

El usuario que desee dar de baja su cuenta deberá comunicar la baja voluntaria por escrito a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL en cualquier momento a través un email a [asociados@asociacionepd.es](mailto:asociados@asociacionepd.es). La ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL procederá a dar de baja la cuenta del usuario. A continuación, se le enviará un correo de despedida indicando la fecha efectiva de la baja.

Son causas de resolución las estipuladas en los Artículos 10 y 13 de los Estatutos. En caso de concurrir alguna de las causas de resolución la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PRIVACIDAD DIGITAL procederá a la baja de la inscripción y de la cuenta. A continuación, se le enviará un correo de despedida indicando la fecha efectiva de la baja.

## 21. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en esta sección limitará o excluirá cualquier garantía implícita por ley que fuera ilegal limitar o excluir. Este sitio web y todo su contenido se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" y pueden incluir inexactitudes o errores tipográficos. Renunciamos expresamente a toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la disponibilidad, precisión o integridad del Contenido. No garantizamos que:

- este sitio web o nuestros contenidos cumplirán con sus necesidades;
- este sitio web estará disponible de forma ininterrumpida, oportuna, segura o sin errores.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad con respecto a cualquier asunto que sería ilícito o ilegal para nosotros limitar o excluir nuestra responsabilidad. En ningún caso seremos responsables de cualquier daño directo o indirecto (incluyendo cualquier daño por pérdida de beneficios o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o base de datos, o pérdida o daño a la propiedad o a los datos) incurridos por usted o por cualquier tercero, que surja de su acceso o uso de nuestro sitio web.

# TERMINOS Y CONDICIONES

Salvo en la medida en que cualquier contrato adicional establezca expresamente lo contrario, nuestra responsabilidad máxima hacia usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con el sitio web o con cualquier servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o cualquier otra forma) se limitará al precio total que usted nos pagó para comprar dichos productos o servicios o utilizar el sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de cualquier tipo y naturaleza.

## 22. CONTENIDO PUBLICADO POR USTED

Podemos ofrecer varias herramientas de comunicación abierta en nuestro sitio web, como comentarios en el blog, publicaciones en el blog, foros, tableros de mensajes, valoraciones y reseñas, y varios servicios de redes sociales. Puede que no nos resulte factible filtrar o supervisar todo el contenido que usted u otros puedan compartir o enviar en o a través de nuestro sitio web. Sin embargo, nos reservamos el derecho de revisar el contenido y de supervisar todo el uso y la actividad en nuestro sitio web, y de eliminar o rechazar cualquier contenido a nuestra entera discreción. Al publicar información o utilizar cualquier herramienta de comunicación abierta tal y como se menciona, usted acepta que su contenido cumplirá con estos Términos y Condiciones y no debe ser ilícito o ilegal, ni infringir los derechos legales de ninguna persona.

## 23. ENVÍO DE IDEAS

No envíe ideas, inventos, trabajos de autoría u otra información que pueda considerarse su propia propiedad intelectual y que le gustaría presentarnos, a menos que primero hayamos firmado un acuerdo con respecto a la propiedad intelectual o un acuerdo de no divulgación. Si nos lo comunica en ausencia de dicho acuerdo por escrito, nos concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de derechos de autor para utilizar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

## 24. ASIGNACIÓN Y CESIONES

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión en violación de esta Sección será nula y sin efecto.

## 25. INCUMPLIMIENTOS

Sin perjuicio de los demás derechos que nos asisten en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión temporal o permanente de su acceso al sitio web, poniéndonos en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitarle que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

## 26. FUERZA MAYOR (FORCE MAJEURE)

Excepto en el caso de las obligaciones de pago de dinero, ningún retraso, fallo u omisión por parte de cualquiera de las partes en el cumplimiento o la observancia de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente documento se considerará un incumplimiento de estos Términos y condiciones si, y mientras, dicho retraso, fallo u omisión se deba a una causa más allá del control razonable de dicha parte.

## 27. INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, relacionados con la violación de estas condiciones y de las leyes aplicables,

# TERMINOS Y CONDICIONES

incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará sin demora los daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con dichas reclamaciones o derivados de ellas.

## **28. RENUNCIA**

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de interrupción, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte del mismo, ni al derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

## **29. IDIOMA DEL CONTRATO**

El idioma castellano es el idioma oficial de los Términos y Condiciones. En consecuencia, solo la versión española es auténtica. Todas las notificaciones y la correspondencia se redactarán exclusivamente en ese idioma

## **30. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Orihuela (Alicante).